

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая отделом образования
администрации Аяно-Майского
муниципального района
И.П. Комарицына

«25 » июня 2024 г.

План по устранению недостатков, выявленных

в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 4

«РОДНИЧОК» С.АИМ АЯНО – МАЙСКОГО

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия
2- критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления				
Обеспечение в образовательной организации комфорта для детей и родителей	Работа по благоустройству прогулочных участков, косметический ремонт, корректировка плана ДОУ с учетом мнений	31.12.2023	Архипова Г.В., заведующий	Реализованные меры по устранению недостатков

доставления услуг об- разовательной органи- заций	родителей воспитанников	с учетом анализа анкетирования родителей; Благоустройство терри-тории (Прогулочной зоны) запланировано в течении года	
5- критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательной услуги, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организа-ции	Повысить показатель не останавливаясь на достигнутом уровне В течении года
3-критерий доступности услуг для инвалидов	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания).	31.12.2023	Архипова Г.В., за- ведующий
Отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла – коляски; - адаптированные лифты. Отсутствует: - сурдолепереводчик	Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдолепереводчика (тифлосурдолепереводчика)	Доля получателей услуг и целом условия оказания услуг 100% из 100%	Мероприятия не выполнено в связи с отсутствием финансирования

1-критерий открытости и доступности информации от организации			
Соответствие информации в деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядку (форме), установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах и помещении на официальном сайте МКДОУ детский сад № 4 «Родничок» с.Аим на высоком уровне. Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКДОУ детский сад № 4 с.Аим	31.12.2023 Архипова Г.В., за- ведующий	Информация на стенах в помещении и на официальном сайте в разделе «Основные сведения» обновляется постоянно по мере необходимости. Так же в каждой группе созданы родительские чаты в социальных мессенджерах, где выкладывается актуальная информация
4- критерий доброжелательности, вежливости работников организации			В течении года

Доля получателей ус- луг удовлетворенных вежелательностью, вежливостью работ- ников образователь- ной организации, обеспечивающих пер- вичный контакт и ин- формирование полу- чателя услуги при не- посредственном об- ращении в образова- тельную организацию. Доля получателей ус- луг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работ- ников образователь- ной организации при использовании дис- танционных форм взаимодействия	МКДОУ детский сад № 4 «Родничок» с.Аим по развитию доброжела- тельного общения с ро- дителями (законными представителями) обу- чающихся.	31.12.2023 Работники МКДОУ	Введется работа по раз- витию доброжелатель- ного общения с родите- лями (законными пред- ставителями) Проведено общее тру- довое коллективное со- брание на те- му: "Вежливость и доб- рота- залог каждого ДОУ"