

УТВЕРЖАЮ
Заведующая отделом
административных
муниципальных

И.И. Комарицына

« 20 » weekly.

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический край реализации
2- критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. Доля положительных отзывов, удовлетворенных участников	Работа по благоустройству прогулочных участков	31.12.2023	Архипова Г.В., заведующий	для родителей воспитанников в 2-х группах ДОУ созданы комфортные зоны отдыха(ожидания), Проведен косметический ремонт. План работы составлен	Июль, 2023 Август 2023

доставления услуг образовательной организацией	родителей воспитанников			с учетом анализа анкетирования родителей; благоустройство территории (Прогнолочной зоны) запланировано в течении года	
5- критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательной услуги, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказанных услуг	31.12.2023	Архипова Г.В., заведующий	Доля получателей услуг и целом условия оказания услуг 100% из 100%	Повысить показатели не оставаться на достигнутом уровне В течении года
3-критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла – коляски; - адаптированные лифты. Отсутствует: - сурдопереводчик	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания). Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Архипова Г.В., заведующий	Мероприятия не выполнены в связи с отсутствием финансирования	Перенесены на следующие года

1-критерий открытости и доступности информации от организации					
Соответствие информации в деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержания и порядку (форме), установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и размещении на официальном сайте МКДОУ детский сад № 4 «Родничок» с.Аим на высоком уровне. Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте МКДОУ детский сад № 4 с.Аим	31.12.2023	Архипова Г.В., заведующий	Информация на стендах в помещении и на официальном сайте в разделе «Основные сведения» обновляется постоянно по мере необходимости. Также в каждой группе созданы родительские чаты в социальных мессенджерах, где выкладывается актуальная информация	В течении года
4- критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Доля получателей услуг удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в образовательную организацию. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	МКДОУ детский сад № 4 «Родничок» с.Аим по развитию добровольного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Работа МКДОУ детский сад № 4 «Родничок» с.Аим , направленная на добровольное и вежливое взаимодействие при использовании дистанционных форм	31.12.2023	Работники МКДОУ	Вводится работа по развитию добровольного общения с родителями (законными представителями) Проведено общее трудовое коллективное собрание на тему: "Вежливость и доброта- залог каждого ДОУ"	В течение года
---	---	------------	-----------------	---	----------------